



Dit is de nieuwsbrief van MVGM Wonen, graag informeren wij u over een aantal zaken. Onderaan dit overzicht treft u de contactpersonen die u kunt benaderen:

**Technisch manager:**  
W.S. Terpstra  
Groningen  
ws.terpstra@mvgm.nl

**Accountmanager:**  
H. Dijk  
Groningen  
h.dijk@mvgm.nl

**Reparatieverzoek?**  
Neem contact op met ons Klanten Contact Centrum.  
Tel: 088-432 4100  
Mail: kcc.wonen@mvgm.nl

**Colofon**  
Heeft u vragen over de inhoud van deze nieuwsbrief of heeft u suggesties voor de volgende editie? Laat het ons weten!

Alle rechten voorbehouden.  
Copyright MVGM

## NIEUWSBRIEF MVGM WONEN

### 1. TIJD OM DE CV-KETEL TE CONTROLEREN

Doordat de buitentemperatuur zakt is het weer tijd om de cv-ketel te controleren, bijvoorbeeld de druk in de ketel. Is dit minder dan 1 bar? Vul deze dan bij tot maximaal 2 bar. Een druk tussen de 1,5 en 2 bar is goed.

Het bijvullen van de cv-ketel is voor uw eigen rekening. Bij de cv-ketel heeft u een handleiding waar de instructie in staat beschreven. Heeft u deze niet? In de meeste gevallen kunt u op het internet het merk en bijbehorend typenummer opzoeken en hier de handleiding raadplegen.

### 2. HET IS WEER VROEG DONKER

De zomer is weer ruimschoots ten einde en het is weer vroeg donker. Inbrekers zien nu gemakkelijker wie er wel en wie er niet thuis zijn. Wij vragen uw aandacht hiervoor.

Middels de bijgevoegde brochure: *maak het ze niet te makkelijk* informeren wij u over diverse anti-inbraak tips van de Politie.

Ziet u een verdachte situatie? Bel dan direct de Politie. Is er ingebroken? Doe dan altijd aangifte bij de politie, neem daarna contact op met ons Klanten Contact Centrum.



### 3. BLAD IN DE DAKGOTEN (ALLEEN BIJ EGW)

Een gedeelte van de bladeren is al uit de bomen gevallen en mogelijk in uw dakgoot gewaaid. In de komende periode zal al het blad vallen en vragen wij u om de bladeren uit de dakgoot te verwijderen, mits dit voor u toegankelijk is. De hoger gelegen dakgoten zijn voor rekening van MVGM.

### 4. VOORKOM IRRITATIES, MAAK KENNIS MET DE BUREN

Burenruzies kunnen het woonplezier aantasten. Uzelf voorstellen aan de buren helpt om een betere relatie op te bouwen en kan eventuele irritaties voorkomen. Heeft u de nieuwe buren, links of rechts van u, of boven of onder u, na de verhuizing uitgenodigd voor een kop koffie?

Woont u er al een tijdje, maar wilt u graag uw buren leren kennen? Nodig uw buren eens uit voor een kop koffie of organiseer een vrijdagmiddagborrel voor uw directe buren. Naast gezelligheid kan het ook handig en belangrijk zijn om elkaar te kennen. Zo kunt u elkaar snel waarschuwen in het geval van verdachte situaties, zoals brand. Als u elkaar kent weet u ook hoe u elkaar kunt helpen.

### 5. EEN GOED INITIATIEF, DE VERSPILLINGSVRIJE COACH

Bananen met een zwart jasje. Droge boterhammen. Wortelschietende aardappels. Veel van deze etenswaren gebruikt u niet meer en verdwijnt in de vuilnisbak. Zonde! Met de verspillingvrije coach van [Milieu centraal](#) doet u mee aan een challenge en leert u om minder eten en drinken weg te gooien. Belangrijk voor het milieu en goed voor uw portemonnee.

Download de coach in de [Google Play](#) of [Appstore](#).

VERSPILLINGSVRIJE COACH  
DOWNLOAD DE APP!



### 6. INBOEDELVERZEKERING, EEN NOODZAKELIJK IETS

In uw huurcontract staat opgenomen dat u een eigen inboedelverzekering dient af te sluiten. Wij bendrukken dit graag nogmaals, omdat in de praktijk het sporadisch voorkomt dan men dit vergeet. Met een inboedelverzekering bent u verzekerd tegen alle gevolgen die ontstaan na bijvoorbeeld een lekkage of brand. Heeft u geen inboedelverzekering en ontstaat er schade? Dan krijgt u niets vergoed.

### 7. HEEFT U EEN GOED IDEE VOOR MVGM WONEN?

Als vastgoedbeheerder streven wij naar een hoge klanttevredenheid. Heeft u een idee of verbeterpunt voor MVGM Wonen? Mail het naar [secretariaat.wonen.groningen@mvgm.nl](mailto:secretariaat.wonen.groningen@mvgm.nl) en wij nemen het in behandeling. Alvast bedankt voor uw inbreng!

### 8. GEZONDHEID IN DE WONING

Goed ventileren zorgt voor een gezonde leefomgeving in uw woning. In de bijgevoegde brochure *Ventileren in uw woning* wordt er uitleg gegeven over de verschillende ventilatiesystemen en staan er handige tips aangegeven.

Heeft u vragen naar aanleiding van deze brochure? Neem contact op via de gegevens op de eerste pagina.

MVGM



## 9. KLANTEN CONTACT CENTRUM – 24/7 BEREIKBAAR

Ons Klanten Contact Centrum is 24/7 bereikbaar. U kunt uw reparatieverzoek altijd e-mailen of een reparatiemelding maken in uw huurdersportaal, *Sofie*.



[kcc.wonen@mvgm.nl](mailto:kcc.wonen@mvgm.nl)



[mijnhuurwoning.mvgm.nl](http://mijnhuurwoning.mvgm.nl)

In spoedeisende gevallen kunt u telefonisch contact opnemen:



**088-432 4100**

